epad

Escola Profissional
de Artes, Tecnologias
e Desporto

# Relatório de Satisfação

## *Stakeholders* internos e externos

## 2025-2026

(Inquéritos de Satisfação no âmbito do Projeto Educativo e do Plano Anual de Atividades)

**Relator: Observatório da Qualidade**

**Lisboa, 31 de agosto de 2026**

## 1. Introdução

A avaliação está intimamente ligada ao processo de qualidade, de desenvolvimento e de aperfeiçoamento organizacional. Entendemos que a finalidade da avaliação é a melhoria da prática a desenvolver nas escolas. Não se avalia por avaliar ou porque é moda, mas para melhorar a vida das organizações, a comunicação na organização, a qualificação dos recursos humanos, a melhoria contínua dos processos, e, consequentemente, dos resultados.

O presente documento faz parte do Relatório de Autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, no ano letivo 2025-2026, apresenta os dados referentes aos resultados dos inquéritos realizados aos alunos dos diferentes cursos, aos colaboradores docentes e não docentes e aos encarregados de educação, com o objetivo de conhecer as perceções dos estudantes, encarregados de educação, professores/formadores e colaboradores não docentes sobre o funcionamento da escola, para promover uma melhoria contínua na organização do ensino-aprendizagem e das dinâmicas organizacionais.

## 2. Metodologia aplicada

Enquadrado no processo de autoavaliação da Escola Profissional de Artes, Tecnologias e Desporto, foram aplicados, no final do 3.º período deste ano letivo um Inquérito por Questionário *online* (Anexo 6; Anexo 7; Anexo 8 e Anexo 9) aos Docentes, Encarregados de Educação, aos Alunos e Pessoal Não Docente. Após recolha dos inquéritos, procedeu-se à sua análise a tratamento estatístico.

A amostra compreendeu:

| Stakeholders | EPAD Areeiro | | EPAD Picoas | | **EPAD** | |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | Questionários | Percentagens | Questionários | Percentagens | **Questionários** | **Percentagens** |
| Alunos | 47 | 15,21% | 51 | 14,25% | **98** | **14,69%** |
| Docentes | 10 | 55,56% | 17 | 48,57% | **27** | **50,94%** |
| Não Docentes | 4 | 80,00% | 5 | 50,00% | **9** | **60,00%** |
| Encarregados de Educação | 69 | 22,33% | 62 | 17,32% | **131** | **19,64%** |
| **Total** | 130 | 20,28% | 135 | 17,74% | **265** | **18,90%** |

A equipa de autoavaliação elaborou uma Base de Dados, codificando todos os inquéritos, mantendo o anonimato dos autores e das respostas.

Foi realizada a análise estatística de todos os inquéritos, com a indicação dos resultados em tabela e em pequeno gráfico de todas questões.

### 3. Organização e estrutura do relatório

A apresentação e análise dos dados constantes neste documento estão organizadas por questão, respeitante à análise dos indicadores constantes no inquérito por questionário de acordo com a natureza dos inquiridos: (i) alunos; (ii) pessoal docente; (iii) pessoal não docente; (iv) encarregados de educação.

Neste ano letivo, a EPAD analisou e fez a revisão do inquérito por questionário, procedendo à aprovação de um novo documento, depois de testado e validado, muito próximo do instrumento utilizado pela IGEC, na avaliação externa de escolas.

As conclusões enunciarão os pontos fortes, pontos fracos e ações de melhoria, partindo dos dados dos inquéritos, para tomada de decisões, quer da Direção da EPAD, quer dos professores, para desenvolver mecanismos de melhoria no ano letivo seguinte. Por outro lado, os dados devem servir para uma reflexão dos docentes, no sentido de preparar melhor o novo ano letivo, introduzindo inovação, planeamento e articulação curricular, num clima de escola pautado pela boa comunicação, partilha e resolução de problemas.

### 4. Conclusões

EPAD Areeiro

| EPAD Areeiro | | 2025-2026 | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Alunos | | | Docentes | | | Não Docentes | | | Encarregados de Educação | | | Total | | |
| | | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média |
| Insuficiente | 1 | 29 | 2,4% | | 2 | 0,7% | | 13 | 13,5% | | 37 | 2,3% | | 81 | 2,6% | |
| Suficiente | 2 | 100 | 8,2% | **3,40** | 10 | 3,7% | **3,50** | 11 | 11,5% | **3,13** | 81 | 5,1% | **3,48** | 202 | 6,4% | **3,44** |
| Bom | 3 | 442 | 36,2% | | 110 | 40,7% | | 23 | 24,0% | | 555 | 35,0% | | 1130 | 35,6% | |
| Muito Bom | 4 | 651 | 53,3% | | 148 | 54,8% | | 49 | 51,0% | | 914 | 57,6% | | 1762 | 55,5% | |

EPAD Picoas

| EPAD Picoas | | 2025-2026 | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Alunos | | | Docentes | | | Não Docentes | | | Encarregados de Educação | | | Total | | |
| | | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média |
| Insuficiente | 1 | 58 | 4,4% | | 18 | 3,9% | | 0 | 0,0% | | 17 | 1,2% | | 93 | 2,8% | |
| Suficiente | 2 | 232 | 17,5% | **3,11** | 89 | 19,4% | **3,10** | 3 | 2,5% | **3,42** | 65 | 4,6% | **3,52** | 389 | 11,7% | **3,30** |
| Bom | 3 | 539 | 40,6% | | 181 | 39,4% | | 64 | 53,3% | | 501 | 35,1% | | 1285 | 38,6% | |
| Muito Bom | 4 | 497 | 37,5% | | 171 | 37,3% | | 53 | 44,2% | | 843 | 59,1% | | 1564 | 47,0% | |

EPAD Avaliação Global

| EPAD | | 2025-2026 | | | | | | | | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Alunos | | | Docentes | | | Não Docentes | | | Encarregados de Educação | | | Total | | |
| | | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média | Respostas | Percentagens | Média |
| Insuficiente | 1 | 87 | 3,4% | | 20 | 2,7% | | 13 | 6,0% | | 54 | 1,8% | | 174 | 2,7% | |
| Suficiente | 2 | 332 | 13,0% | **3,25** | 99 | 13,6% | **3,25** | 14 | 6,5% | **3,29** | 146 | 4,8% | **3,50** | 591 | 9,1% | **3,37** |
| Bom | 3 | 981 | 38,5% | | 291 | 39,9% | | 87 | 40,3% | | 1056 | 35,0% | | 2415 | 37,1% | |
| Muito Bom | 4 | 1148 | 45,1% | | 319 | 43,8% | | 102 | 47,2% | | 1757 | 58,3% | | 3326 | 51,1% | |

Analisando os resultados dos últimos 3 anos, através do quadro seguinte:

## EPAD Areeiro

| EPAD Areeiro | Ano Letivo 2023-2024 | Ano Letivo 2024-2025 | Ano Letivo 2025-2026 | Variação |
|---|---|---|---|---|
| Alunos | 3,47 | 3,43 | **3,40** | -0,03 |
| Docentes | 3,47 | 3,42 | **3,50** | 0,07 |
| Não Docentes | 3,25 | 3,09 | **3,13** | 0,04 |
| Encarregados de Educação | 3,37 | 3,26 | **3,48** | 0,22 |
| Avaliação Global | 3,41 | 3,34 | **3,44** | 0,10 |

## EPAD Picoas

| EPAD Picoas | Ano Letivo 2023-2024 | Ano Letivo 2024-2025 | Ano Letivo 2025-2026 | Variação |
|---|---|---|---|---|
| Alunos | 3,00 | 3,16 | **3,11** | -0,05 |
| Docentes | 2,98 | 3,32 | **3,10** | -0,22 |
| Não Docentes | 2,94 | 3,03 | **3,42** | 0,39 |
| Encarregados de Educação | 3,33 | 3,36 | **3,52** | 0,16 |

## EPAD Avaliação Global

| EPAD | Ano Letivo 2023-2024 | Ano Letivo 2024-2025 | Ano Letivo 2025-2026 | Variação |
|---|---|---|---|---|
| Alunos | 3,22 | 3,29 | **3,25** | -0,04 |
| Docentes | 3,22 | 3,37 | **3,25** | -0,12 |
| Não Docentes | 3,08 | 3,05 | **3,29** | 0,24 |
| Encarregados de Educação | 3,35 | 3,31 | **3,50** | 0,19 |
| Avaliação Global | 3,29 | 3,30 | **3,37** | 0,06 |

## Os pontos fortes mais destacados são:

| Pontos Fortes - EPAD Areeiro | | | |
|---|---|---|---|
| **Alunos** | **Docentes** | **Pessoal Não Docente** | **Encarregados de Educação** |
| Os professores apoiam os alunos quando têm dificuldades em aprender. | A EPAD mobiliza a comunidade educativa em torno do seu Projeto Educativo. | A EPAD mobiliza a comunidade educativa em torno do seu Projeto Educativo. | Sou incentivado(a) a acompanhar a vida escolar do meu educando. |
| Sou incentivado(a) a melhorar o meu desempenho escolar. | Os docentes estão ativamente envolvidos na concretização da visão da escola. | A Direção promove mudanças significativas para a melhoria da escola. | O/A coordenador(a)/orientador(a) de turma do meu educando mantém uma boa comunicação comigo. |
| Faço trabalhos de grupo e/ou trabalhos práticos na sala de aula. | O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo. | Os recursos disponíveis são adequados às atividades desenvolvidas na escola. | Tenho acesso à informação sobre a assiduidade, o aproveitamento e o comportamento do meu educando. |
| Gosto da minha escola. | Os docentes utilizam mecanismos de autorregulação das suas práticas pedagógicas. | Gosto de trabalhar nesta escola. | A EPAD promove o respeito pelas diferenças. |
| Gosto do meu curso. | A autoavaliação da escola contribui para a melhoria dos processos de ensino e de aprendizagem. | A escola desenvolve projetos que contribuem para o desenvolvimento pessoal e social dos alunos. | Gosto que o meu educando frequente esta escola. |
| Os funcionários apoiam os alunos. | A escola proporciona um ambiente escolar acolhedor. | Existe uma boa relação entre os trabalhadores não docentes e a Direção. | A escola disponibiliza informação à comunidade escolar através do site, eSchooling, Facebook, e-mail e outros meios. |
| Existem serviços de informação para a comunidade escolar (Internet, Facebook, e-mail institucional, Instagram, entre outros). | A escola proporciona um ambiente escolar inclusivo. | Existe uma boa relação entre os trabalhadores não docentes e os alunos. | A escola disponibiliza um modelo de recuperação de módulos e/ou horas em atraso. |
| A escola proporciona oportunidades para a recuperação de módulos em atraso. | A escola disponibiliza informação à comunidade escolar através do site, redes sociais, e-mail e outros meios de comunicação. | A escola disponibiliza informação à comunidade escolar através do site, redes sociais, e-mail e outros meios de comunicação. | A Secretaria apoia na resolução dos problemas administrativos. |
| A escola disponibiliza a modalidade de reposição de horas relativas a faltas injustificadas. | Serviço de Psicologia e Orientação (SPO). | Reconheço o bom funcionamento do Serviço de Psicologia e Orientação ). | Serviço de Psicologia Escolar (SPE). |
| Serviço de Psicologia Escolar (SPE). | Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI). | | Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) |
| Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) | | | |

| Pontos Fortes - EPAD Picoas | | | |
|---|---|---|---|
| **Alunos** | **Docentes** | **Pessoal Não Docente** | **Encarregados de Educação** |
| As tarefas que realizo nas aulas são interessantes e ajudam-me a aprender. | O trabalho colaborativo entre docentes é efetivo. | Gosto de trabalhar nesta escola. | O/A coordenador(a)/orientador(a) de turma do meu educando mantém uma boa comunicação comigo. |
| Na escola, uso computadores ou tablets para realizar tarefas escolares. | Os projetos da escola contribuem para a formação pessoal e para a autonomia dos alunos. | A escola proporciona um ambiente escolar acolhedor. | O meu educando participa em atividades promovidas pela EPAD. |
| Tenho oportunidades para apresentar alguns dos meus trabalhos na escola ou na comunidade. | A escola proporciona um ambiente escolar acolhedor. | | O meu educando sente-se seguro na escola. |
| Sinto-me seguro(a) na escola. | A escola proporciona um ambiente escolar inclusivo. | | Gosto que o meu educando frequente esta escola. |
| Gosto do meu curso. | Existe na escola uma boa relação entre os professores. | | A escola disponibiliza um modelo de recuperação de módulos e/ou horas em atraso. |
| Existem serviços de informação para a comunidade escolar (Internet, Facebook, e-mail institucional, Instagram, entre outros). | Existe na escola uma boa relação entre os docentes e o pessoal não docente. | | Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) |
| A escola proporciona oportunidades para a recuperação de módulos em atraso. | Existe na escola uma boa relação entre os docentes e a Direção. | | |
| A escola disponibiliza a modalidade de reposição de horas relativas a faltas injustificadas. | Gosto de trabalhar nesta escola. | | |
| Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) | A escola disponibiliza informação à comunidade escolar através do site, redes sociais, e-mail e outros meios de comunicação. | | |
| | Equipa Multidisciplinar de Apoio à Educação Inclusiva (EMAEI) | | |

Como domínios de melhoria para o próximo ano letivo, os diferentes *stakeholders* sugerem a melhoria:

| Pontos a Melhorar - EPAD Areeiro | | | |
|---|---|---|---|
| **Alunos** | **Docentes** | **Pessoal Não Docente** | **Encarregados de Educação** |
| Na escola, os alunos respeitam as diferenças. | O Centro de Recursos dispõe de equipamentos adequados. | Os trabalhadores não docentes estão envolvidos na concretização dos objetivos do Projeto Educativo da escola. | Nada a resgistar fora da média |
| Os alunos comportam-se de forma adequada nos diferentes espaços escolares. | | Os trabalhadores não docentes são incentivados a realizar a autoavaliação do seu trabalho. | |

| Pontos a Melhorar - EPAD Picoas | | | |
|---|---|---|---|
| **Alunos** | **Docentes** | **Pessoal Não Docente** | **Encarregados de Educação** |
| Sou incentivado(a) a apresentar as minhas ideias para melhorar a aprendizagem. | Os docentes são auscultados e participam na autoavaliação da escola. | Os trabalhadores não docentes são incentivados a realizar a autoavaliação do seu trabalho. | Nada a resgistar fora da média |
| Na escola, os alunos respeitam as diferenças. | O Centro de Recursos dispõe de equipamentos adequados. | | |
| Os alunos comportam-se de forma adequada nos diferentes espaços escolares. | Serviço de Psicologia e Orientação (SPO) | | |

Em síntese, verifica-se uma ligeira subida face aos resultados registados do ano anterior (3,37; 3,30, no ano anterior), que traduz um grau elevado de satisfação pelo funcionamento da EPAD nos mais diversos domínios, com melhoria de 0,06%. No Areeiro, o grau de satisfação subiu de 3,34 para 3,44, uma melhoria de o,10% e em Picoas, subiu de 3,36 para 3,52, numa escola de 1 a 4, uma melhoria de 0,16%.

A avaliação global de Bom e Muito Bom nos diferentes domínios atingiu valores entre 83,6% e 93,7%, uma melhoria em relação ao ano anterior, que se situava no intervalo entre 83,8% e 90,5%: Alunos (83,6%; igual ao ano anterior); Docentes (93,7%; 90,5% no ano anterior); Encarregados de Educação (93,3%, 86,8% no ano anterior) e Pessoal Não Docente (87,5%, 87,1% no ano anterior).

Partindo das sugestões dos diferentes stakeholders, as propostas de melhoria devem ser objeto de análise nas diferentes estruturas da EPAD, no sentido de implementar as ações e tarefas para atingir os objetivos propostas, num ciclo de revisão do planeamento para o ano letivo 2026-2027.

Sugere-se a divulgação destes resultados a todos os *stakeholders,* quer no final deste ano letivo, quer no início do ano letivo 2026-2027, para continuar a desafiar alunos e encarregados de educação na resposta ao inquérito por questionário e a conhecer melhor a avaliação que os outros fazem da escola. A EPAD tem como meta, em 2026-2027, o aumento da amostra, sobretudo nos grupos: alunos e encarregados de educação.

O presente relatório deve ser objeto de divulgação e reflexão entre os membros da Direção Executiva, Direção Pedagógica, Observatório da Qualidade, Pessoal Docente e Não Docente, com o objetivo de analisar os resultados e continuar o processo de melhoria, com a elaboração de ações para o próximo ano letivo, que serão apresentadas aos diferentes *stakeholders* internos e externos em setembro de 2026. Os dados deste relatório devem ser apresentados aos membros do Conselho Consultivo. Este relatório será divulgado na página WEB da EPAD/SGQ-EQAVET.