



epad

Escola Profissional
de Artes, Tecnologias
e Desporto



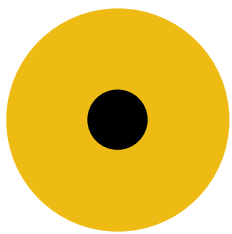
Curso Profissional Técnico/a de Informação e Acolhimento Turístico

ESTE CURSO É O MAIS INDICADO PARA TI SE:

- Procuras um ensino mais prático e orientado para o mercado de trabalho;
- Pensas que o turismo é uma área em crescimento em Portugal;
- Gostas de ajudar turistas e aconselhar atividades;
- Queres contribuir para a divulgação da história e geografia nacional;
- És um bom comunicador e gostas de aprender novas línguas;
- Tens interesse em planear e organizar viagens;
- Gostas de organizar atividades de grupo e outros eventos;
- Gostas de fazer atividades de animação de grupo.

SAÍDAS PROFISSIONAIS E ACADÉMICAS:

- Prosseguimento de estudos em áreas dedicadas
 - à hotelaria e turismo;
- Prosseguimento de estudos em áreas dedicadas
 - à animação sociocultural;
- Animador turístico em:
 - Unidades hoteleiras;
 - Aldeamentos Turísticos;
 - Cruzeiros e Parques Temáticos.
- Acolhimento e informação turística em:
 - Aldeamentos Turísticos;
 - Agências de viagens;
 - Unidades hoteleiras;
 - Museus;
 - Atrações Turísticas;
- Técnico de empresas de animação turística.



Curso Profissional Técnico/a de Informação e Acolhimento Turístico



Competências Profissionais:

- Planear o serviço de informação e promoção turística e as atividades de animação turística, em colaboração com os órgãos responsáveis da organização, tendo em conta, a estratégia e a política comercial e promocional da organização, os clientes alvo e o mercado.
 - Acompanhar as tendências de evolução de tipos e segmentos de turismo, bem como de novos produtos e serviços turísticos.
 - Proceder à atualização de informação turística de carácter geral, histórico e cultural, de forma a promover novos produtos e serviços turísticos.
 - Auscultar as motivações e interesses dos clientes, de modo a constituir uma oferta de atividades de animação turística vendáveis e a garantir a sua satisfação.
- Prestar informações, promover e comercializar produtos e serviços turísticos, de acordo com a estratégia e a política da organização e as necessidades e as motivações dos clientes.
- Organizar, desenvolver e comercializar atividades de animação turística, em espaços abertos e/ou fechados, de acordo com a estratégia e a política comercial da organização e as necessidades e as motivações dos clientes.
- Prestar assistência aos clientes com vista a garantir um serviço de qualidade e adequado.
- Efetuar o atendimento e a receção de clientes no local de prestação do serviço turístico, de acordo com os procedimentos e as necessidades e as motivações dos clientes.
- Dinamizar e conduzir atividades de animação turística, nomeadamente, organizando as atividades e os participantes no tempo e no espaço previsto para a animação.
- Acompanhar e avaliar as atividades de animação turística desenvolvidas.
- Efetuar ou colaborar na prospeção de novos clientes, assim como, na geri-los.
- Elaborar relatórios e outros documentos de controlo, relativos à sua atividade.

Benefícios, Certificações, Protocolos e Networking:

- Os estudantes da EPAD têm acesso gratuito ao Microsoft Student Advantage. (inclui Microsoft Office 2016 Pro Plus Gratuito e ferramentas profissionais);
- Aos alunos da EPAD é atribuído um email institucional e personalizado da Google Apps Education, nomeadamente a G-Suite Education.
- Protocolos de cooperação com entidades de referência na área do turismo.

DURAÇÃO DO CURSO

3 Anos Letivos:

- 600 Horas de Estágio (FCT – Formação em Contexto de Trabalho)
- PAP – Prova de Aptidão Profissional

ESTRUTURA DO CURSO

Componente Sociocultural

(Português; Inglês; Área de Integração; Educação Física; TIC)

Componente Científica

(Matemática; Geografia; História da Cultura e das Artes)

Componente Técnica

(Comunicar em Espanhol, Informação e Animação Turística, Técnicas de Comunicação e Acolhimento Turístico, Operações Técnicas em Empresas Turísticas)

HABILITAÇÕES ADQUIRIDAS

- 12.º ano;
- Certificado Profissional de nível 4;
- Acesso ao Ensino Superior.

PRÉ-REQUISITOS

- 9.º ano concluído;
- Idade compreendida entre os 15 e os 19 anos.

www.epad.edu.pt

Curso em funcionamento nas escolas de:

Lisboa.

Disclaimer deste curso:

Curso sujeito a financiamento do Ministério da Educação.



PICOAS

📍 Rua Andrade Corvo nº 30
1050-009 Lisboa



+351 218 414 050



info@epad.edu.pt

AREIRO

📍 Pr. Bernardo Santareno 5C,
1900-098 Lisboa



+351 213 569 070



info@epad.edu.pt