



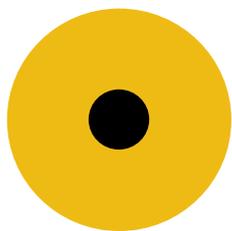
Curso Profissional Técnico/a Alojamento Hoteleiro

ESTE CURSO É O MAIS INDICADO PARA TI SE:

- Procuras um ensino mais prático e orientado para o mercado de trabalho;
- Gostarias de coordenar e controlar as atividades dos vários departamentos de alojamento hoteleiro;
- Queres desenvolver as tuas competências ao nível do acolhimento e atendimento ao cliente;
- Interessam-te as novas ferramentas tecnológicas para o desenvolvimento de competências de gestão;
- Preocupam-te questões como a sustentabilidade no turismo e o turismo acessível;
- Queres ser empreendedor e inovador no setor turístico.

SAÍDAS PROFISSIONAIS E ACADÉMICAS:

- Prosseguimento de estudos para licenciatura nas áreas da gestão hoteleira e do turismo;
- Prosseguimento de estudos em cursos nível 5 nas áreas da hotelaria e do turismo;
- Profissional de hotelaria e turismo como:
 - Rececionista de turismo;
 - Rececionista de hotel;
 - Empregado de andar;
 - Auditor noturno.
- Funções nos diversos departamentos hoteleiros:
 - Apoio aos andares e quartos
 - Lavandaria e rouparia



Curso Profissional Técnico/a de Alojamento Hoteleiro



Competências Profissionais

- Efetuar as operações de reservas da unidade hoteleira;
- Efetuar o check-in e o check-out dos clientes;
- Executar os procedimentos administrativos e de night auditor;
- Prestar apoio aos clientes sobre a unidade hoteleira e informações de caráter turístico;
- Atender reclamações e sugestões, identificando necessidades e expectativas do cliente e assegurando a sua resolução/satisfação e/ou transmitindo-as ao seu superior hierárquico;
- Efetuar os registos de ocupação da unidade hoteleira e da faturação dos alojamentos, com vista a fornecer os dados para o controlo e gestão do serviço, assim como, assegurar o arquivo da documentação utilizada na receção;
- Promover e vender produtos e serviços da unidade hoteleira em canais convencionais e online;
- Rececionar, quando solicitado, os bens dos clientes e assegurar a sua segurança;
- Gerir stocks nos serviços de andares e de lavandaria;
- Planear e efetuar a limpeza dos quartos e de outras áreas da unidade hoteleira;
- Organizar e executar o serviço de lavandaria e roupa.

Benefícios, Certificações, Protocolos e Networking

- Os alunos beneficiam enquanto estudantes da EPAD, do Microsoft 365
 - Microsoft 365 Apps para estudantes - 5 licenças de MS Office;
- Aos alunos da EPAD é atribuído um email institucional e personalizado da Google workspace for Education - K12 Edition;
- A EPAD garante o acesso ao Galileo Reservation System através do equipamento escolar;
- A EPAD tem parceria com a universidade de Derby (UK) para o prosseguimento de estudos.



PICOAS

📍 Rua Andrade Corvo nº 30
1050-009 Lisboa

☎ +351 218 414 050

info@epad.edu.pt
www.epad.edu.pt

AREIRO

📍 Pr. Bernardo Santareno 5C,
1900-098 Lisboa

☎ +351 213 569 070

DURAÇÃO DO CURSO

3 Anos Letivos:

- 600 Horas de Estágio
(FCT – Formação em Contexto de Trabalho)
- PAP – Prova de Aptidão Profissional

ESTRUTURA DO CURSO

Formação Sociocultural

(Português; Inglês; Área de Integração;
Educação Física; TIC)

Formação Científica

(Matemática; Economia;
Psicologias)

Formação Tecnológica

(Plano de estudos em execução)

HABILITAÇÕES ADQUIRIDAS

- 12.º ano;
- Certificado Profissional de nível 4;
- Acesso ao Ensino Superior.

PRÉ-REQUISITOS

- 9.º ano concluído;
- Idade compreendida
entre os 15 e os 19 anos.

www.epad.edu.pt

Curso em funcionamento nas escolas de:

Picoas

Disclaimer deste curso:

Curso sujeito a financiamento do Ministério da Educação.